

# Termos & Condições



## **Alojamento e alimentação**

O alojamento será o especificado no programa, a não ser que não esteja disponível, nesse caso, será usado um hotel/turismo rural de qualidade idêntica. A estadia será feita em quartos duplos. Se o cliente quiser ter uso único de um quarto terá de pagar um suplemento que estará estipulado no itinerário.

Se tiver alguma restrição alimentar ou alergia pedimos que nos informe logo na inscrição, para podermos avisar os hotéis/restaurantes/etc.

O pequeno-almoço será em geral tomado no hotel/turismo rural; o almoço será na maioria das vezes um piquenique feito no campo para maximizar o tempo passado fora (em raras ocasiões almoçaremos num restaurante) e o jantar será no hotel ou em restaurantes escolhidos pelo guia.

## **Transporte**

O transporte será feito em carrinhas de 9 lugares, em que colocaremos, no máximo, 7 clientes e 1 guia condutor. Ocasionalmente poderemos recorrer a carrinhas ou autocarros maiores guiadas por um motorista/guia local.

Em relação às malas, recomendamos que traga pouca bagagem, e sempre que possível é preferível que as malas sejam de tecido e não de material duro, para serem mais fáceis de arrumar na bagageira das carrinhas.

Se tiver que apanhar um voo, sugerimos sempre colocar o material ótico (binóculos, telescópio, etc.) na mala de mão e o tripé (no caso de levar telescópio) na mala de porão – tendo sempre em atenção os pesos e dimensões máximas estipuladas pela companhia aérea.

## **Idioma da visita**

As visitas serão sempre feitas em português ou bilingues (em português e inglês), exceto em casos especiais, que serão estipulados no itinerário. No caso de usarmos guias locais (em visitas realizadas fora de Portugal), estes falarão em inglês. Se tivermos participantes que não falam português faremos a visita em português e inglês ao mesmo tempo

## **Forma física e saúde**

Se tiver alguma condição física que poderá afetar o seu usufruto da viagem ou impedir que participe em alguma parte da visita pedimos que nos diga assim que fizer a sua reserva da visita.

## **Reserva e pagamento**

As visitas ornitológicas organizadas pela SPEA destinam-se aos seus associados, com quotas em dia. Se não for sócio, terá de se inscrever como tal no momento de inscrição na visita.

A reserva terá de ser feita online, no formulário presente no nosso website, ou em presença na sede SPEA em Lisboa. Assim que for confirmada por nós, terá de efetuar o pagamento do depósito por transferência bancária, ou em dinheiro ou Multibanco na Sede (ou o custo total caso a data do pagamento final já tenha passado). Só poderemos manter o lugar reservado sem pagamento pelo período máximo de 1 semana.

## **Cancelamentos e devoluções**

Todas as nossas visitas terão um número mínimo de participantes para se puderem realizar. No caso de não recebermos inscrições suficientes teremos que cancelar, e devolveremos todo o dinheiro pago por transferência bancária. A decisão de cancelar será feita uma semana antes do balanço final ter que ser pago. Nessa altura terá a oportunidade de receber o dinheiro todo de volta, ou se surgir interesse por parte de outros clientes à última da hora e quisermos manter a visita aberta mais umas semanas pode escolher esperar também.

Se o participante cancelar a sua reserva por razões pessoais aplicam-se as seguintes condições:

- 1- Se o cancelamento for feito antes da data do pagamento final, devolveremos o depósito por inteiro;
- 2- Se o cancelamento acontecer depois da data do pagamento final, a SPEA reserva o direito de ficar com o pagamento por inteiro, mas faremos sempre um esforço por devolver qualquer valor que nos seja devolvido pelos fornecedores (hotéis, autocarros, barcos, etc).

A não comparência por parte do participante no local, dia e hora pré-estabelecida para o início da atividade é considerado desistência, e incorre na perda total do pagamento efetuado.

## **Transferência da reserva para outra pessoa**

Se por motivos pessoais não puder participar na viagem, e quiser transferir a sua reserva para alguém conhecido pode fazê-lo. Quaisquer custos derivados dessa mudança terão de ser pagos, ou pelo cliente original ou pelo que o substitui.

## **Seguro de viagem**

Todos os participantes são inscritos num seguro de acidentes pessoais. Os capitais e as coberturas estão de acordo o art. 27º do Decreto Lei 108/2009, com valores atualizados pelo Decreto Lei 186/2015.

O limite de idade da apólice da SPEA é de 70 anos. Mas está aceite o risco até aos 85 anos nas seguintes situações:

- Para os Utentes cuja idade seja superior a 70 anos mas inferior a 75 anos, a cobertura reduz-se ao risco de Morte (reduzido em 50%) e às Despesas de Tratamento.

- Para os Utentes cuja idade seja superior a 75 anos mas inferior a 85 anos, as coberturas da apólice reduzem-se à cobertura de Despesas de Tratamento.

Recomendação especial: recomendamos aos participantes a contratação, por conta própria, de um seguro de cancelamento de viagem. De igual modo, existem outras coberturas que podem contratar-se, como perda ou roubo de bagagem, mas há que ter em conta que podem não ser suficientes no caso de perdas do material ótico.

### **Documentação**

Para visitas realizadas em Portugal os participantes necessitam apenas de levar consigo o Cartão de Cidadão. Em visitas realizadas dentro da União Europeia os participantes necessitam do Cartão de Cidadão e do Cartão Europeu de Seguro de Doença. Em visitas realizadas fora da União Europeia os participantes terão que ter Passaporte com validade de pelo menos 6 meses depois da data de regresso a Portugal (isto varia de país para país) e um visto (se aplicável). Recomendamos ter cópias do Passaporte e do Cartão de Cidadão na mala no caso de perder estes documentos e precisar de uma cópia.

**Estas indicações são apenas a título informativo; cada participante é responsável por levar toda a documentação necessária para poder participar na viagem em questão.**

No caso de visitas fora da União Europeia é imprescindível ir a uma Consulta de Viajante no máximo duas semanas antes da viagem (o melhor é marcar assim que reservar a visita).

Se vai viajar para fora de Portugal é importante consultar periodicamente as recomendações do *Portal das Comunidades Portuguesas* até à data da viagem <https://www.portaldascomunidades.mne.pt/pt/conselhos-aos-viajantes>

Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas ou consulados dos países de origem.

### **Mudanças no itinerário**

Os nossos itinerários são escritos com meses de antecedência e apesar de fazermos um esforço para segui-los à risca é possível termos de os alterar antes ou até durante a viagem devido a circunstâncias fora do nosso controlo, sempre no sentido de maximizar os resultados e a qualidade da visita.

### **Código de ética para observadores de aves**

Durante as visitas ornitológicas é importante seguir à risca o Código de ética para observadores de aves definido pela SPEA: [http://www.spea.pt/fotos/editor2/codigo\\_etica\\_birdwatching\\_spea.pdf](http://www.spea.pt/fotos/editor2/codigo_etica_birdwatching_spea.pdf)

## **Funcionamento do grupo**

Muitos dos locais a visitar são áreas protegidas. Por isso, devemos ter um comportamento sempre cuidadoso com os valores naturais que iremos conhecer. Sempre que haja alguma dúvida, não hesitem em questionar os guias.

As pessoas deverão trocar de lugar no autocarro cada dia, para que todos usem os lugares mais confortáveis.

Não será permitido fumar no autocarro, nem qualquer situação em que o grupo esteja reunido (refeições, lista das espécies, etc).

Todos os participantes devem ser pontuais nas horas de saída, refeições, etc.

A fotografia de aves e natureza não é uma prioridade nas visitas normais da SPEA, embora haja sempre oportunidades de fazer boas fotografias. Os participantes que sejam aficionados da fotografia têm de ter em atenção que a primeira prioridade é que todos os elementos do grupo vejam as espécies, e só depois se procedam às fotografias possíveis.

## **Equipamento**

Binóculos é equipamento essencial, e cada participante deverá trazer os seus.

Equipamentos opcionais são: máquina fotográfica, telescópio de campo e guia de identificação de aves.

Despertador – poderá ser útil, para o caso de não haver este serviço nos hotéis.

## **Questões de saúde, higiene e segurança**

Medicação - é importante trazer consigo qualquer medicação pessoal essencial, em quantidade suficiente para mais dois ou três dias após a excursão.

Medicação SOS recomendada: analgésico, antipirético, anti-histamínico e antidiarreico.

Protetor solar, com fator de proteção elevado (maior do que 30).

Repelente para mosquitos, importante para as zonas húmidas, e anti-histamínico de aplicação tópica (tipo fenistil gel).

Se usar óculos, não esquecer de trazer um par extra, para o caso de haver um acidente que danifique os primeiros.