

Protocolo Interno de atuação face à epidemia de Covid-19:

Atividades de observação da natureza com o público dinamizadas pela SPEA



Este protocolo destina-se a definir as medidas de higienização e segurança que devem ser obrigatoriamente praticadas antes, durante e depois das atividades com o público dinamizadas pela SPEA, de modo a diminuir o risco de contágio de COVID-19.

Estas medidas aplicam-se não só aos funcionários da SPEA mas também aos participantes nestas atividades.

Este protocolo será disponibilizado no website da SPEA (www.spea.pt), e na descrição individual de cada atividade. Aquando da inscrição o participante terá de aceitar, por escrito, este protocolo e comprometer-se a seguir o que nele é definido, antes de poder participar em qualquer atividade dinamizada pela SPEA. A SPEA reserva-se o direito de excluir da atividade os participantes que não obedeçam às regras dispostas neste documento.

A SPEA encontra-se registada no Registo Nacional do Turismo desde 2016 (RNAAT nº 605/2016), e com este registo pode operar no Continente e na Região Autónoma da Madeira. Encontra-se registada também no Registo Regional do Turismo do Açores desde 2018 (RRAAT nº 46/2018/RAA), e com este registo pode operar na Região Autónoma dos Açores.

Seis funcionários da SPEA receberam formação Clean & Safe Agentes de Animação Turística, enquadrada no âmbito do Programa de Formação Clean & Safe e promovido pelo Turismo de Portugal, através da Escola de Hotelaria e Turismo de Lisboa, com a duração total de 3 horas, nos dias 8 e 10 de julho de 2020.

1. Utilização de equipamento de proteção individual (EPI)

- É **obrigatório** o uso de máscara facial (social ou cirúrgica) durante as atividades (mesmo que ao ar livre). Esta obrigatoriedade aplica-se aos funcionários SPEA e aos participantes.
- A SPEA **não é obrigada a fornecer máscaras aos participantes**, mas compromete-se a ter algumas máscaras e luvas suplentes com o guia de cada atividade, para serem distribuídas em caso de necessidade.
- Além da máscara, os participantes e o guia, se sentirem necessidade, podem usar viseiras, e outro tipo de EPI, mas a SPEA não fornecerá este equipamento aos participantes, por este não ser obrigatório.

2. Higiene e conduta pessoal

- Os participantes e colaboradores da SPEA comprometem-se a **NÃO** participar na atividade se:
 - Tiverem demonstrado sintomas de COVID-19 nos últimos 14 dias antes da atividade;
 - Tiverem estado em contacto com alguém que tenha testado positivo ao COVID-19 nos últimos 14 dias antes da atividade;
 - Tiverem estado em contacto com alguém que tenha demonstrado sintomas nos últimos 14 dias antes da atividade.
- A SPEA compromete-se a contactar os participantes da atividade, se, nos 14 dias subsequentes à atividade souber de um caso positivo de COVID-19 nos participantes ou no staff da SPEA. Para este efeito, serão recolhidos os números de telefone dos participantes na altura da inscrição.
- Os participantes comprometem-se a avisar a SPEA se testarem positivo para o COVID-19 nos 14 dias subsequentes à atividade, ou se vierem a saber que estiveram em contacto, nos 15 dias antes da atividade, com alguém que testou positivo.
- O guia SPEA terá consigo um gel desinfetante para uso pessoal e um gel desinfetante para uso do grupo.
- Encorajamos todos os participantes a trazerem consigo um gel desinfetante individual.
- É obrigatório desinfetar as mãos com gel desinfetante no início de cada atividade.
- Os participantes assim como os guias terão de manter a distância social de segurança entre si nas atividades, de acordo com as recomendações da Direção-Geral da Saúde.

3. Higienização do equipamento utilizado (binóculos, telescópios e guias de aves)

- Será desencorajada a partilha de qualquer equipamento entre participantes e guia (exceto entre indivíduos do mesmo agregado familiar). Ver caso especial telescópio abaixo.
- **Guia de natureza:** O uso de guias de natureza digitais ou da internet será privilegiado em detrimento de guias de natureza físicos (papel ou outro suporte). Se necessário, a informação específica para cada atividade poderá ser enviada por e-mail aos participantes antes do começo da atividade para que estes possam imprimir ou ter consigo digitalmente.
- **Binóculos:** A SPEA pode emprestar binóculos aos participantes de uma atividade. Se o fizer estes serão desinfetados antes e depois do uso, e não deverão ser partilhados (a não ser dentro do mesmo agregado familiar).
- **Telescópios:** normalmente o guia traz consigo um telescópio que é utilizado por vários participantes. Será feito um esforço para que este seja usado o menos possível, e desinfetado antes e depois de cada atividade, e se possível, entre cada pessoa. Será encorajado o menor toque possível.
- A desinfecção de todos os equipamentos será feita de acordo com as especificidades de cada produto.

- Os responsáveis pela atividade comprometem-se a ter consigo um número suficiente de toalhetes de limpeza de uso único humedecidos em desinfetante ou álcool. Estes toalhetes deverão ser colocados num saco de lixo e colocado no lixo indiferenciado.

4. Transporte dos participantes

- Será desencorajada a partilha de transportes (“boleias”) de e para as atividades (exceto no caso de pessoas do mesmo agregado familiar).
- Em atividades que é necessário a utilização de um veículo para transportar os participantes este será limitado a 2/3 da lotação máxima. Por exemplo, num minibus com lotação máxima de 9 pessoas, só poderão estar 6 pessoas (incluindo o guia condutor da SPEA).
- Será obrigatório o uso de máscara dentro do veículo.
- Será obrigatória a desinfeção das mãos antes de entrar no veículo.
- As janelas serão mantidas abertas o mais possível durante as viagens.
- O ar condicionado não deve ser usado, mas se necessário, só deverá ser usado em modo extração.
- Os veículos serão desinfetados, com spray desinfetante, pelo menos 1 vez por dia, e mantidos abertos para que possam ser arejados naturalmente, assim que possível, e desde que não ponha em perigo a segurança do veículo. Será dada especial atenção às superfícies de contacto frequente (Anexo 2: Tabela de limpeza de Viaturas).

5. Em caso de suspeita de infeção por COVID-19

- Durante as atividades, haverá um colaborador SPEA responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção (acompanhar a pessoa com sintomas a um espaço ou área de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o serviço nacional de saúde).
- Caso seja detetado um caso suspeito, o lixo produzido durante a atividade terá de ser enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

6. Colaboração com entidades externas

A SPEA compromete-se a favorecer o trabalho com parceiros certificados Clean & Safe, ou, quando não possível, que tenham medidas internas que visem assegurar a minimização da transmissão de COVID 19.

NOTA – Os sintomas mais frequentes associados à infeção pelo COVID-19 de acordo com a DGS são: febre (temperatura $\geq 38.0^{\circ}\text{C}$), tosse, dificuldade respiratória (ex: falta de ar). Também pode surgir dor de garganta, corrimento nasal, dores de cabeça e/ou musculares e cansaço.

Anexo 1

Registo de Limpeza de Viaturas

Nome: (Nome do funcionário que procedeu à desinfeção)	Data:
	Hora:
	Matrícula:
1 - Chave/Controlo remoto	<input type="checkbox"/>
2 - Puxadores/pegas das 5 portas	<input type="checkbox"/>
3 - Molduras das portas junto ao puxador (4)	<input type="checkbox"/>
4 - Fechos das portas interiores (4)	<input type="checkbox"/>
5 - Controlos de ajuste do assento	<input type="checkbox"/>
6 - Apoios da cabeça	<input type="checkbox"/>
7 - Cintos de segurança, fivelas e dispositivos de encaixe	<input type="checkbox"/>
8 - Zona da ignição	<input type="checkbox"/>
9 - Comando dos elevadores dos vidros das portas e dos espelhos laterais	<input type="checkbox"/>
10 - Espelho retrovisor	<input type="checkbox"/>
11 - Ecrã tátil e botões de controlo	<input type="checkbox"/>
12 - Sistemas de ventilação/respiradouros.	<input type="checkbox"/>
13 - Botões de regulação do caudal e temperatura do ar ambiente.	<input type="checkbox"/>
14 - Volante inteiro, botões e ajuste de inclinação	<input type="checkbox"/>
15 - Manete das mudanças	<input type="checkbox"/>
16 - Travão de mão	<input type="checkbox"/>
17 - Comutador do sinal de mudança de direção e comando do limpa-vidros	<input type="checkbox"/>
18 - Luzes do habitáculo	<input type="checkbox"/>
19 - Porta-luvas	<input type="checkbox"/>
20 - Fecho do porta bagagens	<input type="checkbox"/>
21 - Apoio da mão no interior do porta bagagens	<input type="checkbox"/>
22 - Bordo da base do porta bagagens	<input type="checkbox"/>
23 - Tapetes (borrifar com solução de base alcoólica)	<input type="checkbox"/>

